「<u>顔認証</u>」、「<u>暗証番号</u>」の両方で資格確認ができない場合、 「**目視確認モード**」を使って資格確認を行ってください

顔認証付きカードリーダーで本人確認ができない方がいる場合、「顔認証」も「暗証番号」入力も できないことが原因と考えられます。その場合は、「<mark>目視確認モード</mark>」により資格確認が可能です。

「顔認証」ができない

主な原因

 マイナンバーカードに格納された本人画像と撮影 された画像が一致しない

例) 顔貌が大きく変化(顔面に生じた外傷や、組織の異 常、変形、欠損、乳幼児の成長等)、けが等で顔に包 帯、眼帯をしており顔が隠れている等

 ・顔認証付きカードリーダーの高さまで顔があげられない

例)車いす等を利用しており、顔認証付きカードリーダーが 設置されている高さまで顔を上げることができない 等

• 顔認証付きカードリーダーのカメラが故障している 例)カメラが故障しており、患者の顔が読み取れない 「暗証番号」が入力できない

主な原因

- 顔認証マイナンバーカードを利用している 例)患者がカード交付時の暗証番号の設定が不要な「顔 認証マイナンバーカード」を利用しており、暗証番号の入力 ができない 等
- 暗証番号を忘れてしまった 例) 暗証番号の設定はなされているが、患者が暗証番号 を忘れてしまい暗証番号の入力ができない 等

「目視確認モード」の利用

○ あらかじめ実際に目視確認モードへの切り替えを試行していただくなど、事前に手順の確認をお願いします。
 ○ 目視確認モードへの変更は、資格確認端末の管理アカウントで行う必要があるので、あらかじめ管理アカウントのユーザIDとパスワードをご確認下さい。

1.目視確認モードへの切り替え

① 資格確認端末からオンライン資格確認等システムにログインし、「顔認証付きカードリーダー操作」を押下 する。

オンライン資格確認等システム お知らせ一覧	サンプル医療機関 一般アカウント 一般
マイナンバーカードで確認	保険証/処方箋で確認
 資格情報一括照会 資格情報一括照会 資格情報一括照会結果 資格情報一括照会結果	括登録 アカウンド情報管理
問い合わせ管理 顔認証付き > 資格確認履歴照会 > 顔認証(> 資格確認履歴照会 > 顔認証(カードリーダー管理 1きカードリーダー操作 1きカードリーダー環境設定

1.目視確認モードへの切り替え(続き)

② 「目視確認」ボタンを押下し、顔認証付きカードリーダーの設定を「目視確認モード」に切り替える。

カードリーダー名 / 現在のモード ※選択中のモード: 画読が込み Identiv CLOUD 3701 F Contactless Reader 0 暗証番号認証固定 目視確認 Identiv CLOUD 3701 F Contactless Reader 1 暗証番号認証固定 目視確認 服人運転 暗証番号認証固定 目視確認 「日祝確認時利用項目 本人確認 マイナンパーカードの券面で目視疑認 * 資格確認日 : 2023/01/01 画 * 必須項目 ■見視で本人確認完了	オンライン資格確認等システム 顔認証付きカードリーダー操作			サンプル医療機関 ー般アカウント	ወሻዎዕኑ
無人運転 暗証番号認証固定 目視確認 Identiv CLOUD 3701 F Contactless Reader 1 暗証番号認証固定 日視確認 無人運転 暗証番号認証固定 日視確認 「日祝確認時利用項目 本人確認 マイナバーカードの券面で目視確認 * 資格確認日 : 2023/01/01 画 * 必須項目 メニュー 反	カードリーダー名 / 現在のモード Identiv CLOUD 3701 F Contactle	※選択中のモード: ss Reader 0		再読	み込み
Identiv CLOUD 3701 F Contactless Reader 1 暗証番号認証固定 目視確認 用人運転 暗証番号認証固定 目視確認 「日視確認時利用項目 本人確認 マイナンバーカードの券面で目視確認 * 資格確認日 : 2023/01/01 ● * 必須項目 ● 目視で本人確認完了		無人運転	暗証番号認証固定	目視確認	
無人運転 暗証番号認証固定 目視確認 目視確認 「日視確認 「日視確認 本人確認 マインバーカードの券面で目視確認 * 資格確認日: 2023/01/01 (二一) 「日親で本人確認完了	Identiv CLOUD 3701 F Contactle	ss Reader 1			
目祝確認時利用項目 本人確認 * 資格確認日:2023/01/01 ● * 必須項目		無人運転	暗証番号認証固定	目視確認	
* 資格確認日: 2023/01/01 画 * 必須項目 目視で本人確認完了	目視確認時利用項	iβ	本人確	言刃 の心	
メニュー 戻る	* 資格確認日 :	2023/01/01 ● * 必須	マイナンバーカードの労 項目 目視で本人研	面で目視確認 査認完了	
	-=_K				戻る

2.目視確認

- ③ マイナンバーカード券面の顔写真を、患者に提示してもらう。
- ④ 顔写真を目視で確認し、本人確認を行う。

目視確認は、本人確認作業を医療機関・薬局の職員の判断で行うため、第三者の利用を防止する上でも本人 確認に相違がないようお気をつけください。

⑤ 患者がマイナンバーカード所有者本人であれば、資格確認端末画面の「目視で本人確認完了」に <u>チェック</u>を入れる。



⑥ 患者にマイナンバーカードを顔認証付きカードリーダーに置いてもらい、薬剤情報の提供等の同意を 選択してもらう。

3.通常の「無人運転モード」に切り替え

- ⑦ 患者による顔認証付きカードリーダーの操作が終了したら、「目視確認モード」から通常の「無人運転モード」に切り替えてください。
 - (切り替えを忘れると、顔認証・暗証番号入力ができず、目視確認でしか本人確認ができません。)