

令和3年2月吉日

一般社団法人全国訪問看護事業協会 御中

東京都千代田区平河町2-7-9 JA 共済ビル10F  
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所  
情報未来イノベーション本部

令和2年度厚生労働省委託事業

「介護現場（在宅系・医療系サービス分）における持続的な生産性向上の取組を支援する  
調査研究事業一式」

介護分野における生産性向上推進フォーラム開催のご案内

拝啓 新春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は厚生労働省事業「介護現場（在宅系・医療系サービス分）における持続的な生産性向上の取組を支援する調査研究事業一式」を受託し事業を進めております。つきましては、当該事業の一環として、介護分野における生産性向上推進フォーラムを開催する運びとなりました。このフォーラムでは、本事業に参画いただいた介護サービス事業所様から取組事例を紹介いただきます。貴会にもぜひともご参加いただき、生産性向上の取組推進の参考としていただけましたら幸甚でございます。

お忙しいところ、誠に恐縮でございますが、本事業の趣旨にご理解とご協力を賜りご参加くださいますよう改めてお願い申し上げます。

敬具

1. 開催の趣旨・概要

生産年齢人口は減少し続けており、2040年にかけてその傾向はさらに大きくなることが予想されている一方で、増える介護需要と多様化への対応が求められており、介護分野においても生産性の向上が求められています。

このような中、平成30年度及び令和元年度に、介護分野における生産性向上の取組を推進する事業の一環として、「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」を作成しました。

ガイドラインを作成するための事例の創出や検証を行う中で、介護分野でも生産性を向上させ、獲得した余裕時間を利用者に向き合う時間や職員同士の情報共有の時間に使うことで、利用者について新しい発見や、職員の気持ちにゆとりが生まれるなどの介護サービスの質の向上につながる成果もありました。また、事業所の課題解決のための取組は、職員間の風通しを良くし、働きやすい職場を作り、働く人のモチベーションを高めることにもつながり、人材不足の解消につながるという示唆も得られました。

本フォーラムでは、参画いただいた介護サービス事業所からの事例紹介を予定しており、生産性向上に取り組んだ事業所・施設の生の声を聞くことができ、「介護分野における生産性向上とは何か」など生産性向上のとらえ方や、自らの事業所・施設において生産性向上に取り組むための参考にしていただけます。

## 2. 開催日時等

日 時：令和3年3月12日（金）13:00～15:40

開催方法：オンライン開催

参加者：介護事業者団体及び事業所職員、都道府県・市町村職員、報道関係機関、その他介護  
保険関係者

## 3. プログラム（予定）

- 1) 主催者挨拶（政務を予定）・委員長挨拶
- 2) 事業概要説明
- 3) 基調講演（埼玉県立大学 理事長 田中 滋 先生）
- 4) 事例の発表（9施設・事業所を予定）

## 4. 申込方法

メールにて別紙の申込書を事務局（下記「申込先」）までお申し込み下さい。

### 《 申込先 》

株式会社 NTT データ経営研究所

情報未来イノベーション本部 先端技術戦略ユニット

担当：渡邊、吉田

E-mail：ks2020@nttdata-strategy.com

TEL：03-5213-4171（代表）