

Web 調査システム Q & A

全国訪問看護事業協会

2020年7月20日

1. Web 調査システムのログインについて

Q1 Web 調査システムへのログインはどのようにするのですか？

A 全国訪問看護事業協会ホームページの会員専用ページや自己評価 Web システムにログインする際に使用している ID とパスワードでログインできます。全国訪問看護事業協会関連で使用する ID、パスワードは共通になっています。

Q2 ID やパスワードがわからず、ログインできません。どのようにすればよいでしょうか。

A 全国訪問看護事業協会までご連絡ください。当協会で事業所の登録情報を確認し、お伝えいたします。

Q3 初期パスワードからパスワードを変更しましたが、変更後のパスワードがわからなくなり、ログインできません。どのようにすればよいでしょうか。

A 登録したメールアドレスがわかる場合は、次の URL でパスワードをリセットして、初期パスワードに戻すことができます。リセット後に、当協会から発行されている初期パスワードを入力して、ログインしてください。

「パスワードリセット」ページ

<https://www1.zenhokan.or.jp/CommonManagement/telqa/ResetPwd.aspx>

登録したメールアドレスがわからない場合は、全国訪問看護事業協会までご連絡ください。

2. Web 調査システムの利用方法について

Q4 パソコン以外に、スマートフォンやタブレットパソコンでも回答できますか？

A 回答できます。

Q5 Web での回答を始める前に、調査項目を見ることはできますか？

A Web 調査システムにログインした後に、調査毎の「調査票 DL」より PDF ファイルで

調査票を確認・ダウンロードすることができます。

(調査項目の確認方法)

Web調査

調査を開始する場合は調査名を選択してください。
調査項目等の全体は「調査票ダウンロード」よりPDFで確認することができます。

実施中の調査		
調査名	実施期間	調査票DL
災害対応マニュアル等に関する調査 (サンプル)	2020/06/26 ～ 2020/07/10	

ここから PDF のダウンロードができます

過去の調査結果

Q6 回答内容を途中で保存することはできますか？

A 回答内容の途中保存はできません。途中で回答をやめて回答ページを閉じた場合、回答した内容の保存や復元はできません。はじめから回答いただくこととなりますのでご注意ください。

Q7 回答した内容を印刷・保存することはできますか？

A できます。

調査項目に回答した後の確認画面にご回答いただいた内容が表示されますので、そのページを印刷してください。

また、回答画面を保存する場合は、パソコンのブラウザの機能をお使いください。

Q8 回答を送信後、回答内容の保存を忘れたことに気づきましたが、回答した内容を再度確認することはできますか？

A 送信後は回答していただいた内容を確認することはできません。

Q9 回答を完了したアンケートを修正、またはやり直すことはできますか？

A 回答後に送信したアンケート調査については修正、やり直しはできません。

しかし、回答したパソコンと別のパソコンやスマートフォンを利用した場合、重複

して回答ができます。その際、同一の ID・パスワードからの複数回答と認識され、基本的には最後にご回答いただいた内容が有効回答となります。

3. セキュリティーについて

Q10 Web で回答することによって回答内容が漏洩しないでしょうか？

A 当協会のホームページについては通信の SSL 暗号化が行われており安全性を確保しています。またアンケート回答ページについては株式会社マクロミルが提供する Questant を利用しています。Questant のセキュリティについては、SSL 暗号化や IPA(独立行政法人 情報処理推進機構)が公開する「ウェブアプリケーションのセキュリティ実装 チェックリスト」をもとに、クエスタント独自のセキュリティチェックを実施されていることがインフォメーションされています。

クエスタント-セキュリティ

<https://help.questant.jp/hc/ja/articles/201613556>

4. その他

Q11 WEB で調査を入力するメリットは何でしょうか？

A 自己評価 Web システムと Web 調査システムが連携してしているため、「事業所情報」と「指標」の項目は最新の自己評価システムの回答がアンケートに自動で反映されますので、入力する手間がかからず、スムーズに回答していただけます。また、入力作業に慣れている方は、手書きよりも簡便に回答できます。

Q12 回答した内容は公表されますか？

A 個別の回答内容については公表することはありません。事業所が特定されないように配慮し、集計の上、公表されることがあります。


Q13 調査結果を知ることはできますか？

A 調査結果についてはWeb調査システムの「過去の調査結果」のページの「調査結果」をクリックすると、実施した調査毎の調査結果を確認・ダウンロードすることができます。

(調査結果の確認方法)

Web調査

調査を開始する場合は調査名を選択してください。
調査項目等の全体は「調査票ダウンロード」よりPDFで確認することができます。


実施中の調査		
調査名	実施期間	調査票DL
災害対応マニュアル等に関する調査 (サンプル)	2020/06/26 ～ 2020/07/10	

過去の調査結果

クリックすると「過去の調査結果」ページに移動

↓

過去の調査結果

調査名	実施期間	調査結果
Webでのアンケート開始に向けたニーズ調査(サンプル)	2020/06/26 ～ 2020/06/26	

ここから PDF のダウンロードができます

戻る

Q14 今後、Webでの調査のみになりますか？

A 調査の種類、分量、回答のしやすさなどを考慮し、郵送、FAX、WEBから適した調査方法で調査を実施いたします。そのため、Webのみでの調査が実施されることもあります。